

Качество продуктов питания имеет первостепенное значение для здоровья населения. Осуществление контроля и надзора за качеством и безопасностью продовольственной продукции, осуществляемой на прилавках магазинов, - одна из важнейших обязанностей государства.



Требования к работникам, занятым в торговле

При поступлении на работу, а также в дальнейшем периодически, они обязаны проходить медицинские осмотры и гигиеническое обучение.

Больные инфекционными заболеваниями, лица с подозрением на такие заболевания, лица, контактировавшие с больными, лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных заболеваний, которые могут представлять в связи с особенностями изготовления и оборота пищевых продуктов опасность распространения таких заболеваний, а также работники, не прошедшие гигиенического обучения, не допускаются к работам, при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с пищевыми продуктами, материалами и изделиями.

Требования к информации о товаре

Маркировка продукта питания должна содержать следующие сведения:

- ❖ Наименование продукта;
- ❖ Состав (в том числе сведения об ароматизаторах, пищевых добавках, подсластителях, компонентах, употреблении которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний);
- ❖ Количество (вес или объем);
- ❖ Дату изготовления;
- ❖ Срок годности;
- ❖ Условия хранения (при этом если качество и безопасность продукта изменяется после вскрытия упаковки, должны быть указаны также условия хранения после вскрытия упаковки);
- ❖ Наименование и место нахождения изготовителя продукта питания;

- ❖ Рекомендации или ограничения по использованию, в том числе по приготовлению (если без данных сведений может быть причинен вред здоровью потребителя, снижены или утрачены вкусовые свойства продукта);
- ❖ Сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов и минералов);
- ❖ Сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов.

В случае отсутствия предусмотренной законом информации потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств в соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Требования к маркировке продуктов питания установлены Техническим регламентом Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

Продажа товаров на развес и на продовольственных рынках



На расфасованном товаре указывается наименование, вес, цена за килограмм, стоимость от веса, дата фасовки, срок годности, номер или фамилия весовщика.

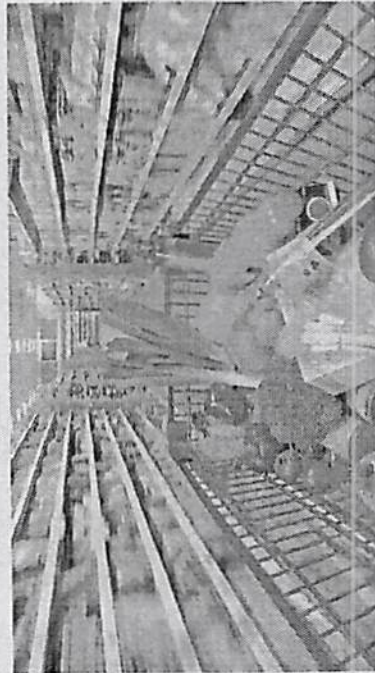
При продаже товаров на рынке продавцы должны своевременно в наглядной и доступной форме доводить до сведения покупателей необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора.

Согласно Правилам продажи отдельных видов товаров пищевые продукты непромышленного изготовления, реализуемые на продовольственных рынках, подлежат продаже после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы с выдачей в установленном порядке ветеринарного свидетельства (справки) установленного образца, которое должно быть предъявлено покупателю по его требованию.

Контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции животного происхождения, плодовоовощной продукции осуществляют территориальные органы Роспотребнадзора и Роспотребнадзора.

В случае предоставления потребителем информации установленным требованиям, продавец товара с истекшим сроком годности и других подобных нарушений, свидетельствующих о недоброкачественности товара, потребитель вправе предъявить продавцу требования, установленные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- потребовать замены товара на товар надлежащего качества;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»

ФБУЗ



Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр

г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391) 2025835

kc_fguz@24.rospotrebнадzor.ru
<http://fbuz24.ru>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41

achinsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55

kansk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,

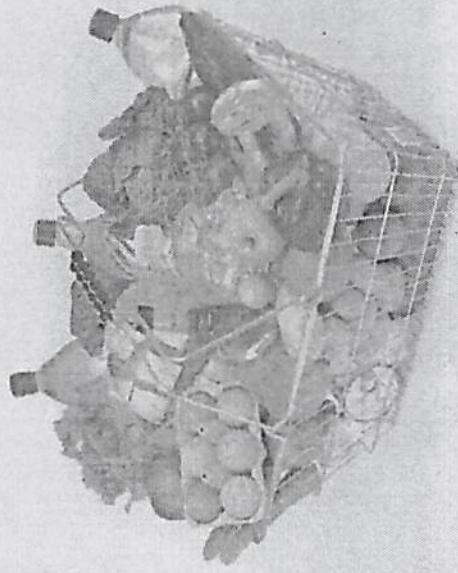
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8(39132) 5-74-20

minusinsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,

norilsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru



ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯМ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Консультационный центр
по защите прав потребителей

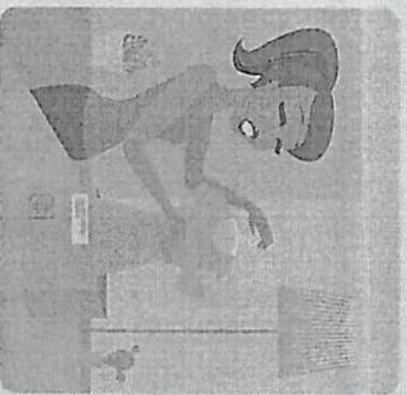
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в
Красноярском крае»

В случае обнаружения в товаре недостатков потребитель по своему выбору вправе:

- ↑ потребовать замены на товар этой же марки;
- ↑ потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ↑ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ↑ потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков;
- ↑ отказаться от исполнения договора купли-продажи.

Указанные требования предъявляются продавцу либо уполномоченной организации, или уполномоченному индивидуальному предпринимателю в течение гарантийного срока или срока годности.



Отдельные особенности установлены в отношении технически сложных товаров:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты;
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры;
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы;
5. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты;
6. Оборудование беспроводной связи для бытового использования;
7. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные;
8. Лазерные или струйные многофункциональные устройства;
9. Комплекты спутникового телевидения и т.д.

В отношении таких товаров потребитель при обнаружении в нем недостатков вправе в течение 15 дней со дня покупки:

- потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.



По истечении названного срока требования о возврате денег или замене товара подлежат удовлетворению только в случаях:

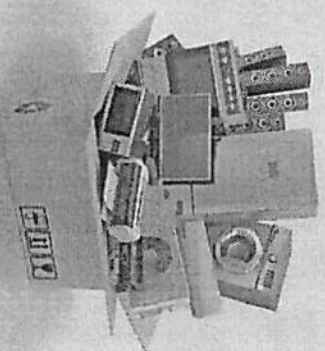
- обнаружения существенного недостатка товара;
- нарушения сроков устранения недостатков товара;
- невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Требование может быть предъявлено как в устной, так и в письменной форме.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае

необходимости **провести проверку качества товара.** У потребителя есть право участвовать в такой проверке.

Если же продавец в ходе проведения проверки качества недостатков в товаре не выявил и возник спор об их наличии или причинах, продавец **обязан провести экспертизу товара за свой счет.** Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара, и в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

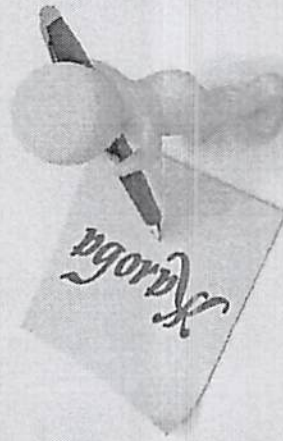


Сроки удовлетворения требований потребителя:

- Замена товара на товар этой же или другой марки – 7 дней. При необходимости дополнительной проверки качества – 20 дней. При отсутствии необходимого для замены товара – 1 месяц;
- Соразмерное уменьшение цены – 10 дней;
- Безвозмездное устранение недостатков – не более 45 дней;
- Возврат уплаченной за товар денежной суммы - 10 дней.

Ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя

За нарушение указанных выше сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»

ФБУЗ



Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр

г.г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391)2025835
kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru>

Консультационные пункты

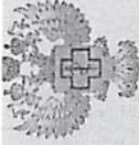
г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в
Красноярском крае»

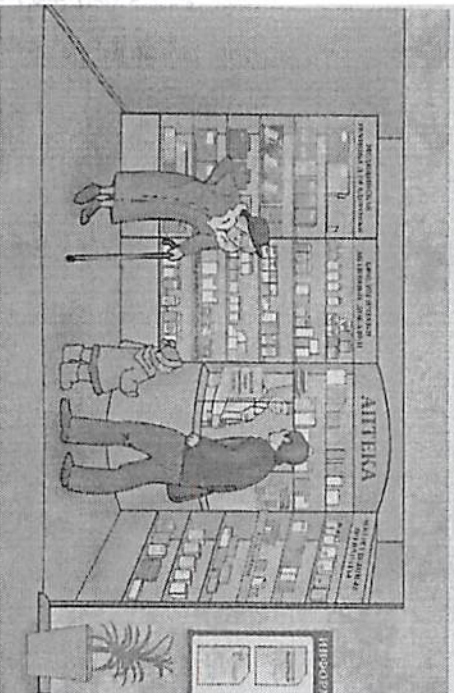


Права потребителя при
покупке товара
ненадлежащего качества

Консультационный центр
по защите прав потребителей

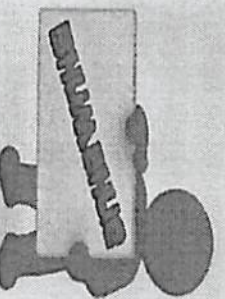
Встречаются ситуации, когда покупатели возвращают приобретенные в аптеке лекарственные средства и медицинские препараты.

Рассмотрим более подробно, в каком случае аптека обязана принять проданный ранее товар и вернуть деньги покупателю, а когда обмен и возврат товара запрещены по закону.

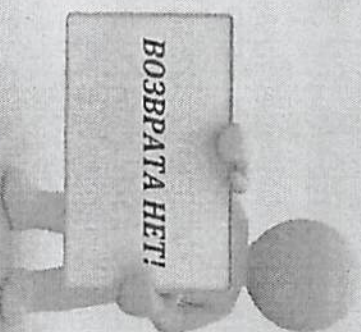


Возврат товара надлежащего качества

В этом случае у аптеки появляются юридические основания для отказа в возврате или замене товара, которые изложены в "Перечне недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" (утв. Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).



В аптеках нередко можно увидеть объявления: «Купленные лекарства обмену и возврату не подлежат», «Товар, купленный в аптеке, обмену и возврату не подлежит».



Возврату и обмену не подлежат:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
- предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- парфюмерно-косметические товары;
- прочие позиции, установленные в вышеуказанном постановлении.

Потребитель сможет получить обратно потраченные деньги только в том случае, если он приобрел препарат ненадлежащего качества.

Наиболее распространенные недостатки лекарственных препаратов:

- закончился срок годности;
- дефекты маркировки (не указана дата изготовления, кроме того, она может отличаться от той, которая присутствует на другой стороне упаковки, нет данных об условиях хранения);
- в коробке нет инструкции по применению, или она может быть от другого средства;
- несоответствие описания характеристикам товара;
- крышка недостаточно герметична, плохо закрывается или вообще отсутствует.



Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», если товар продан ненадлежащего качества, покупатель по своему выбору имеет право на:

1. Замену товара на аналогичный товар;
2. Замену на такой же товар другой марки с соответствующим пересчетом покупной цены;
3. Соразмерное уменьшение покупной цены;
4. Безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на их исправление третьим лицом;
5. Расторжение договора купли-продажи и возврат оплаченных за товар денег.

Сроки удовлетворения требований

➤ Требования о возврате уплаченных денег и соразмерном уменьшении покупной цены продавец должен удовлетворить в течение десяти дней со дня предъявления требования.

➤ Если предъявлено требование о замене лекарства, продавец обязан заменить его в течение семи дней со дня предъявления требования, а когда нужна дополнительная проверка качества лекарственного препарата - в течение двадцати дней со дня предъявления требования. Требование о замене удовлетворяет в течение месяца, если лекарственный препарат отсутствует у продавца в момент предъявления требования.

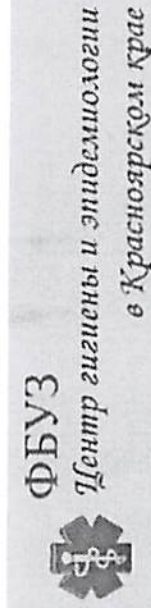
➤ За нарушение указанных сроков продавец должен уплатить неустойку в размере одного процента цены лекарственных препаратов за каждый день просрочки.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



ФБУЗ

Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр

г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391)2025835
kc_fguz@24.rospotrebнадzor.ru
<http://fbuz24.ru>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

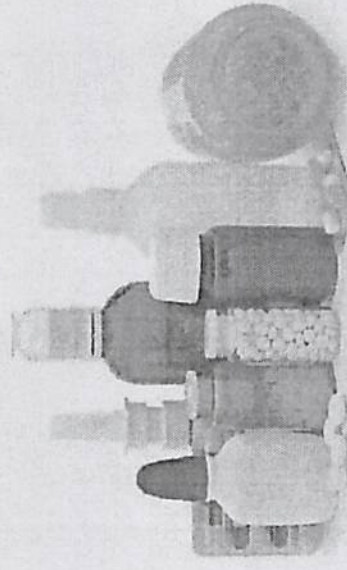
г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8(39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rospotrebнадzor.ru

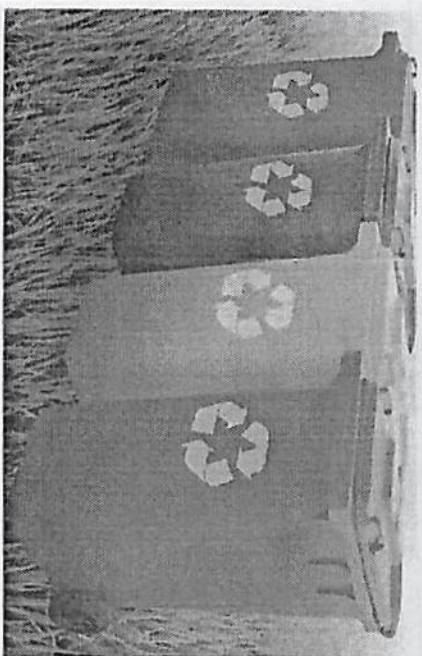


ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в
Красноярском крае»



Право на возврат лекарственных препаратов и медицинских товаров

Консультационный центр
по защите прав потребителей



В настоящее время в России началась реализация реформы в области обращения с твердыми коммунальными отходами. В связи с чем, в квитанции появилась новая строка – «обращение с ТКО».

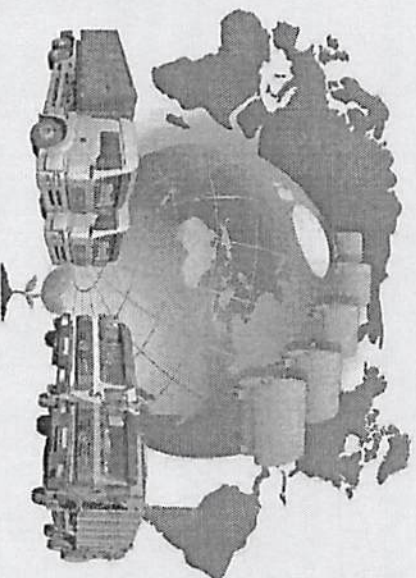
Под обращением с твердыми коммунальными отходами понимается транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

Обращение с ТКО – это услуга по вывозу мусора, которая всегда оплачивалась ее конечными потребителями, но ранее она входила в квитанции в состав графы «содержание и ремонт». С 2019 года плата за вывоз мусора помимо платы за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, включена в плату за коммунальные услуги.

Ранее услугу по вывозу мусора оказывала Управляющая компания или ЖКО. Платы производились по единой квитанции, где в состав затрат по содержанию жилого дома входила услуга по вывозу мусора.

После реализации реформы обращение с твердыми коммунальными отходами на территории субъекта Российской Федерации обеспечивается региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами. Региональный оператор самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляет:

- ✓ сбор,
- ✓ транспортирование,



- ✓ обработку,
- ✓ утилизацию,
- ✓ обезвреживание,
- ✓ захоронение твердых коммунальных отходов.

Услуга оказывается на основании договоров по обращению с твердыми коммунальными отходами, который заключается между потребителем и региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места (площадки) их накопления.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

В письменной форме договоры с региональными операторами заключаются управляющие компании /ТСЖ/ жилищные кооперативы.

При непосредственном управлении МКД, либо заключении прямых договоров с оператором по обращению с ТКО возможно заключение договора путем подачи заявления-оферты (без подписания договора в письменной форме). Договор является публичным, размещается региональным оператором всеми доступными способами, в том числе путем размещения на своем официальном сайте в сети «Интернет», а также в средствах массовой информации.

За оказанные услуги выставляется счет (квитанция), которая подлежит оплате. В случае, если услуга не оказана, либо оказывается ненадлежащим образом, потребителю необходимо сообщить об этом региональному оператору путем составления письменного заявления (претензии).

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами жителям помещений определяется исходя из:

- количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;
- тарифов;

➤ нормативов накопления твердых коммунальных отходов

Помимо этого, необходимо отметить, что поскольку услуга по обращению с ТКО относится к коммунальным услугам, на нее будут распространяться льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Для получения субсидий и оформления льгот потребителям необходимо обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным пунктом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» в городе Ачинске с использованием материалов, размещенных на сайте <https://newslab.ru/>

ФБУЗ



Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр

г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391) 2025835
kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru/Protection>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 9, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

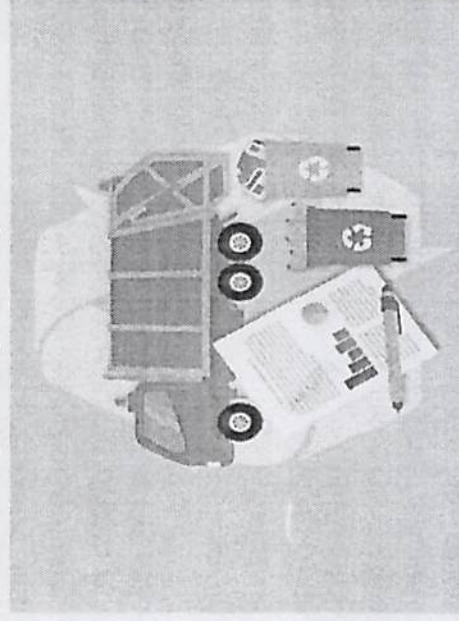
г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

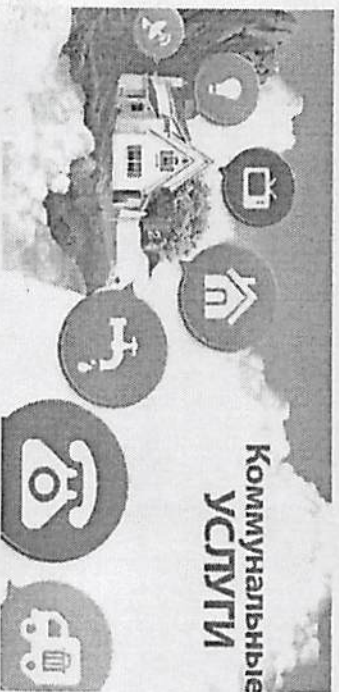
Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае»



Памятка для жильцов многоквартирного дома по обращению с отходами

Консультационный центр
по защите прав потребителей

Коммунальные услуги - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению отоплению и обращению с твердыми коммунальными отходами, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.



Требования к качеству коммунальных услуг, а также допустимые перебои в их предоставлении закреплены в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354).

Потребители при получении коммунальных услуг вправе:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- получать от исполнителя информацию о предоставлении коммунальных услуг;

➤ требовать в изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

➤ требовать изменения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению с учетом социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) в случае если в субъекте Российской Федерации установлена социальная норма;

➤ требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

➤ требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета и распределителей;

➤ осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

Случаи, в которых исполнитель вправе без

предварительного уведомления потребителя приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг

➤ возникновение или угроза возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

➤ возникновение стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;

➤ выявление факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

➤ использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощности подключения которых превышает максимальные допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

➤ получение исполнителем предписания с необходимостью введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

Допустимые перебои подачи коммунальных услуг

Для каждого вида коммунальной услуги они индивидуальны.



Перебои подачи холодного водоснабжения:
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, либо 4 часа одновременно;

Перебои подачи горячего водоснабжения:
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

Перебои водоотведения:
не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии);

Перебои электроснабжения:
2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания;

Перебои газоснабжения:
не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

Перебои отопления:
не более 74 часов (суммарно) в течение 1 месяца.

е более 16 часов одновременно - при
емпературе воздуха в жилых помещениях от +12
С до нормативной температуры, в жилых
помещениях - не ниже +18 °С (в угловых
омнатах - +20 °С),

е более 8 часов одновременно - при
емпературе воздуха в жилых помещениях от +10
С до +12 °С;
е более 4 часов одновременно - при
емпературе воздуха в жилых помещениях от +8
С до +10 °С;

Перерывы в обеспечении своевременного
вывоза твердых коммунальных отходов из
мест накопления:

не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
не более 48 часов одновременно - при
среднесуточной температуре воздуха +5 °С и
ниже; не более 24 часов одновременно - при
среднесуточной температуре воздуха свыше +5
°С.

Перерасчет за не предоставление
коммунальных услуг или предоставление
коммунальных услуг ненадлежащего качества
с вышеуказанных перерывов не производится.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по
защите прав потребителей Вы можете обратиться
в консультационные Центр и пункты ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском
крае» на личном приеме, по телефону или
посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр
гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»

ФБУЗ



Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр

г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391)2025835
kc_fguz@24.rosptrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru/Protection>

Консультационные пункты

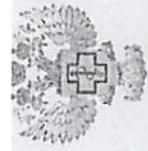
г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rosptrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 9, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rosptrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rosptrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rosptrebnadzor.ru

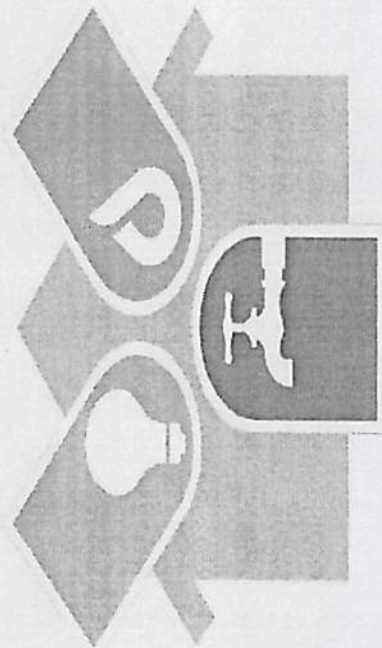
г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет
№ 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rosptrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае»



ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Консультационный центр
по защите прав потребителей